

EU-s turisztikai szabályozási körkép

EmpCo és további, az ágazatot érintő dossziék

Harangozó Lilla

Irodavezető, turizmus szakpolitikáért felelős igazgató

Capital European Affairs – a GSTC EU-s képviselte

lilla.harangozo@capitalaffairs.eu

Honlap: capitalaffairs.eu

2026. szeptember 22.

EmpCo: a fogyasztói kommunikáció szabályai

Ha egy turisztikai vállalkozás „zöld”, „fenntartható”, „környezetbarát” vagy „klímasemleges” állítást tesz, annak konkrét és ellenőrizhető alapja kell legyen.

Az EmpCo a fogyasztók felé irányuló kereskedelmi kommunikációt és környezeti állításokat szabályozza. Önmagában nem kötelezi a hotelt napelemre vagy az éttermet helyi alapanyagra.

Köznnyelven: pontosan mondd el, mit csináltok, és legyen rá bizonyíték.

A GSTC alapelvei és irányelvei összhangban vannak az EmpCo előírásaival.

2024. március 26.

hatálybalépés

2026. szeptember 27.

alkalmazás

EmpCo: a legfontosabb korlátok

03

Általános állítások

A „fenntartható hotel” típusú állítás tiltott, ha nincs mögötte az irányelv szerinti „elismert kiváló környezeti teljesítmény”.

Az állítás hatóköre

Egy jó gyakorlatból nem következik, hogy az egész hotel, étterem, desztináció, utazási csomag vagy rendezvény fenntartható.

Offsetting

Nem állítható egy szolgáltatásról, hogy klímasemleges, csökkentett vagy pozitív klímahatású, ha az állítás kibocsátás-kompenzációra (offsettingre) épül.

Fenntarthatósági címkék

A saját „green” badge nem jelenhet meg független minősítésként. A fenntarthatósági címkének meg kell felelnie az EmpCo feltételeinek.

Jövőbeli ígérek

A jövőbeli környezeti vállaláshoz világos, objektív, nyilvános és ellenőrizhető terv, valamint rendszeres független ellenőrzés kell.

Korábbi megfogalmazás	EmpCo-logika
„Fenntartható hotel”	Pontosan megmondani, mi fenntarthatóbb és mi alapján
„Green event”	Megnevezni a konkrét környezeti jellemzőt
„Klímasemleges utazás” offsetből	Nem megengedett, ha az állítás offsettingre épül
Saját „green” badge	Csak az EmpCo feltételeinek megfelelő címke használható
„2030-ra net zero”	Konkrét terv, mérhető és határidőhöz kötött célok, erőforrás és független ellenőrzés

EU-s fenntartható turizmus stratégia

Készülő stratégia. Célja versenyképes, fenntartható és inkluzív turisztikai modell kialakítása. Fókusz: túlsúlyosság, készségek, fenntartható gyakorlatok, mobilitás és versenyképesség.

Green Claims Directive, COM(2023) 166

Nem elfogadott jogszabály. „Pending” státuszban van. Az EmpCo alkalmazásával több, itt említett kérdéskör rendezésre kerül.

Hotel accommodation Product Environmental Footprint Category Rules (PEFCR)

2026-ban módszertani fejlesztés és konzultáció. A szállásszolgáltatás környezeti lábnyomának mérését és kommunikálását támogató kategóriaszabályok készülnek.

Újabb rövid távú szálláskiadás (STR) és lakhatási intézkedések

A 2026. szeptemberi lakhatási kezdeményezések további lépésekkel számolnak, különösen a lakhatási nyomás alatt álló területeken. Ezek még új jogalkotási folyamat tárgyai.

Alkalmazandó 2026. május 20-tól

A rendelet az online platformokat szabályozza, amelyek rövid távú szálláshely-kiadás céljából összekötik a szállásadókat és a vendégeket.

Platformok

Ellenőrizniük kell, hogy a szállásadók nyilvántartásba vették-e egységeiket, és adatokat kell megosztaniuk a kiadott éjszakákról és a vendégekről a hatóságokkal.

Hagyományos hotelek

Kevésbé közvetlen megfelelési-teher, de fontos verseny- és desztináció-management kérdés. Pontosabb képet adhat az STR-szektor tényleges méretéről.

Utazási csomagok és a közös kép

Utazási csomagokról szóló irányelv

A Parlament 2026 márciusában szavazta meg. A dokumentum egyszerűsített csomagfogalmat, rendkívüli körülményekhez kapcsolódó felmondási jogokat és alapértelmezett visszatérítést tartalmaz.

Fizetésektelenségi védelem

Kiterjed a visszatérítésekre, a hazaszállításra és az utalványokra. A dokumentum gyorsabb fogyasztói tájékoztatást és panaszkezelési mechanizmusokat ír elő.

2026-ban egyszerre változik a zöld kommunikáció, az STR-adatáramlás és az utazási csomagok fogyasztóvédelmi kerete.

De ahogy látjuk, a dossziék státusza eltérő: van alkalmazandó rendelet, átültetendő irányelv, elfogadás előtt álló javaslat és módszertani fejlesztés.

EUR-Lex — az (EU) 2024/825 irányelv hivatalos magyar szövege — <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2024/825/oj?locale=hu>

EUR-Lex — angol ELI-oldal és jogalkotási dátumok — <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2024/825/oj/eng>

Sidley Austin LLP — jogi elemzés (2024. április) — <https://www.sidley.com/en/insights/newsupdates/2024/04/new-eu-directive-strengthens-consumer-protection-laws-on-greenwashing-and-circularity>

Practical Law — gyakorlati összefoglaló — <https://uk.practicallaw.thomsonreuters.com/w-042-9602>

Európai Parlament — legislative train — <https://www.europarl.europa.eu/legislative-train/theme-a-new-plan-for-europe-s-sustainable-prosperity-and-competitiveness/file-european-strategy-on-sustainable-tourism>

Európai Unió Tanácsa — iránymutatások (2026. május 28.) — <https://www.consilium.europa.eu/en/press/press-releases/2026/05/28/the-council-sets-strategic-guidelines-for-a-sustainable-and-competitive-tourism-sector/>

GSTC — reakció a Tanács következtetéseire — <https://www.gstc.org/council-eu-sets-strategic-guidelines-for-sustainable-tourism-sector/>

GTP Headlines — ITB Berlin 2026 nyilatkozat — <https://news.gtp.gr/2026/03/03/itb-berlin-2026-tzitzikostas-outlines-eu-plan-for-sustainable-tourism/>

ENAT — pozíciós anyag („2026 nyara”) — <https://www.accessibletourism.org/?i=enat.en.news.2463>

Travel Tomorrow — a stratégia státusza (2026. szeptember) — <https://traveltomorrow.com/spain-brings-residents-and-business-together-to-shape-2030-sustainable-tourism-strategy/>

Európai Bizottság — konzultáció (2025. június 23.) — https://transport.ec.europa.eu/news-events/news/have-your-say-upcoming-eu-sustainable-tourism-strategy-2025-06-23_en

Substantiating and communicating green claims – legislative train: <https://www.europarl.europa.eu/legislative-train/theme-a-european-green-deal/file-substantiating-green-claims>

Product Environmental Footprint (PEF) for hotel accommodation services: Stakeholders invited to comment on new draft rules - https://transport.ec.europa.eu/news-events/news/product-environmental-footprint-pef-hotel-accommodation-services-stakeholders-invited-comment-new-2025-02-03_en